

## ALGEMENE VOORWAARDEN FORCE FUSION B.V.

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Middelburg op 11 juni 2012 onder nummer 6/2012

### 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden. 4.2
  - b Opdrachtnemer: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden, Force Fusion B.V. gevestigd te Terneuzen, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer: 20153957. 4.3
  - c Opdrachtgever: contractspartij van de Opdrachtnemer.
  - d Overeenkomst: de Overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
  - e Partij(en): de Opdrachtgever of Opdrachtnemer afzonderlijk ("Partij") dan wel gezamenlijk ("Partijen").
  - f Service: Opdrachtnemer draagt krachtens de daartoe gesloten Overeenkomst zorg voor het ter beschikking stellen van nieuwe versies c.q. updates van het softwarepakket aan Opdrachtgever en voor ondersteuning bij het gebruik van de door Opdrachtnemer ontwikkelde softwarepakketten zoals beschreven in de opdracht of overeenkomst, gedurende de periode van de daartoe gesloten Overeenkomst. 4.4

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert. 4.5
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten, waarvoor voor de uitvoering derden dienen te worden ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. 4.6
- 2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle offertes en andere uitingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. 4.7
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer zijn aanbieding of offerte baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Opdrachtnemer dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Opdrachtnemer niet bindend, behoudens indien door Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten, werkzaamheden en opdrachten. 4.8

### 4. Prijs en betaling

- 4.1 Het door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging

of Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle prijzen zijn vastgesteld in Nederlandse valuta, tenzij anders vermeld.

Alle door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben een indicatief karakter, tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. Aan een door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties.

Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan drie maanden zal de vergoeding voor de overeengekomen prestaties periodiek in rekening worden gebracht.

Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging niet toe indien tussen Partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven periodiek worden aangepast met inachtneming van een tussen Partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

Het voor een volgend kalenderjaar verschuldigd bedrag voor de Service door Opdrachtnemer kan door Opdrachtnemer worden verhoogd overeenkomstig de stijging van de Consumenten Prijs Index (CPI), die door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt vastgesteld. Deze prijsverhoging kan plaatsvinden zonder voorafgaand bericht van Opdrachtnemer en zonder dat Opdrachtgever de Overeenkomst wegens de in dit lid genoemde prijsverhoging kan beëindigen. Om aanpassing van de prijs te bepalen wordt het tot de datum van aanpassing geldende bedrag voor de Overeenkomst vermenigvuldigd met de factor die wordt verkregen door het bovengenoemde meest recente definitieve maandelijkse Prijsindexcijfer van voor het beging van het kalenderjaar waarin verlenging van de Overeenkomst plaatsvindt te delen door het Prijsindexcijfer van de overeenkomstige maand van het jaar daarvoor.

In het geval Opdrachtnemer het verschuldigde bedrag voor de Overeenkomst voor een volgend kalenderjaar wil verhogen met een bedrag groter dan de verhoging zoals bedoeld in het hiervoor staande lid dient Opdrachtnemer deze prijsverhoging uiterlijk drie maanden voor afloop van het lopende kalenderjaar schriftelijk aan Opdrachtgever te hebben medegedeeld. Indien Opdrachtnemer hieraan niet heeft voldaan, kan het verschuldigde bedrag voor de Overeenkomst bij het softwarepakket voor het volgende kalenderjaar alleen worden verhoogd zoals omschreven in lid 6 van dit artikel.

Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Opdrachtnemer de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen dienen door Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan wettelijke handelsrente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van enig door de Opdrachtge-

ver verschuldigd bedrag ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten kunnen worden gesteld op 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om - al dan niet gebruik makend van de hem daartoe door de wet verschafte mogelijkheden - volledige vergoeding van kosten, schade en/of boetes te vorderen van Opdrachtgever.

## 5. Wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek tot meerwerk te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 5.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.4 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## 7. Licentieverlening

- 7.1 Voor het softwarepakket zoals omschreven in de opdrachtbevestiging of Overeenkomst wordt een gebruiksrecht verleend zoals omschreven in dit artikel. Aan opdrachtgever worden met betrekking tot het softwarepakket uitsluitend de in dit artikel beschreven rechten verleend. Elk ander gebruik is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- 7.2 Een softwarepakket bestaat uit:
  - Een hardware sleutel;
  - Een of meerdere informatiedragers met het softwarepakket;
  - Een handleiding.De feitelijke gebruiksmogelijkheid is onlosmakelijk verbonden met het geïnstalleerd zijn en blijven van de hardware sleutel op de hardware van opdrachtgever. Het gebruiksrecht als bedoeld in dit artikel is onlosmakelijk verbonden met het bezit door opdrachtgever van de hardware sleutel, die gedurende de periode waarvoor het gebruiksrecht wordt verleend steeds in het bezit moet zijn van opdrachtgever. Indien de hardware sleutel -bijvoorbeeld als gevolg van verlies of diefstal- niet meer in het bezit van opdrachtgever is, vervalt het gebruiksrecht van opdrachtgever en zal deze een nieuw softwarepakket als bedoeld in dit artikel dienen aan te schaffen. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op een extra hardware sleutel, anders dan door aanschaf van een nieuw softwarepakket.
- 7.3 Het recht van gebruik heeft betrekking op het softwarepakket en op alle door het softwarepakket geboden toepassingsmogelijkheden, ook indien deze niet in de handleiding zijn vermeld.

- 7.4 Het in dit artikel bedoelde gebruiksrecht is niet exclusief. Het in dit artikel bedoelde gebruiksrecht mag door Opdrachtgever niet worden overgedragen of aan een derde worden afgestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 7.5 Het gebruiksrecht is beperkt tot het voor eigen gebruik en uitsluitend op één locatie aanwenden van het softwarepakket, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever het softwarepakket wil gebruiken op meerdere locaties, is Opdrachtgever hiervoor aanvullende vergoedingen verschuldigd.
- 7.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (onderdelen van) het softwarepakket aan derden af te staan of over te dragen zonder toestemming van Opdrachtnemer.
- 7.7 De Overeenkomst voor de levering van het softwarepakket houdt geen overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht, op het softwarepakket, waaronder -doch niet beperkt tot- octrooirecht, merkrecht en auteursrecht. Opdrachtnemer blijft te allen tijde rechthebbende ten aanzien van deze rechten van intellectuele eigendom.

## 8. Installatie softwarepakket

- 8.1 Opdrachtgever heeft de keuze om het softwarepakket door Opdrachtnemer te laten installeren of de installatie zelf te verrichten.
- 8.2 De apparatuur en het netwerk waarop het softwarepakket geïnstalleerd dient te worden, moeten voldoen aan de minimale (systeem)eisen, zoals gespecificeerd in de documentatie van het softwarepakket. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een goede werking van de apparatuur en het netwerk waarop het softwarepakket geïnstalleerd dient te worden. Indien de apparatuur en/of het netwerk van Opdrachtgever niet naar behoren functioneert, aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor het als gevolg daarvan niet naar behoren kunnen installeren van het softwarepakket en/of voor het niet (goed) functioneren van het softwarepakket. Bij installatie door Opdrachtnemer is Opdrachtnemer in dat geval wel gerechtigd de kosten voor installatie in rekening te brengen, ondanks dat de installatie niet geslaagd is. Opdrachtnemer is daarnaast gerechtigd conform zijn dan geldende prijzen kosten in rekening te brengen teneinde de installatie alsnog naar behoren te kunnen verrichten.
- 8.3 Indien partijen overeenkomen dat Opdrachtgever de installatie zelf verricht, wordt het softwarepakket door Opdrachtnemer per aangetekende post aan opdrachtgever toegezonden. De installatie geschiedt in dat geval voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 8.4 Indien Opdrachtnemer het softwarepakket installeert, verleent opdrachtgever de nodige medewerking om de installatie van het softwarepakket goed te doen verlopen, onder andere door het ter beschikking stellen van de apparatuur waarop het softwarepakket wordt geïnstalleerd en van bedieningspersoneel, een en ander op een in overleg met Opdrachtnemer vast te stellen wijze.
- 8.5 De installatie van het softwarepakket door Opdrachtnemer is geslaagd indien Opdrachtnemer ten overstaan van opdrachtgever heeft aangetoond dat het softwarepakket onder normale bedrijfsomstandigheden goed functioneert en als daarnaast de bij het softwarepakket behorende hardware sleutel en handleiding door Opdrachtnemer ter beschikking van Opdrachtgever zijn gesteld.

## 9. Service

- 9.1 Opdrachtnemer verleent alleen Service voor het geheel van alle onderdelen van het softwarepakket waarvoor door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever binnen de betreffende opdracht of Overeenkomst een licentie is verleend.
- 9.2 De Service als bedoeld in dit artikel omvat ondersteuning vanuit de locatie van Opdrachtnemer waarbij Opdrachtnemer zorgt voor het desgevraagd telefonisch beantwoorden van vragen van Opdrachtgever terzake de functionele werkzaamheid van het softwarepakket. Telefonische ondersteuning vindt uitsluitend plaats van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur, behoudens tijden en dagen waarop Opdrachtnemer gesloten is. Onder service als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk niet verstaan telefonische ondersteuning met als doel het wijzigen van de inrichting van het softwarepakket.

9.3 Indien Opdrachtnemer in dringende gevallen op verzoek van Opdrachtgever Servicewerkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd de hiermee gepaard gaande kosten in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven van Opdrachtnemer.

## 10. Detachering

- 10.1 Opdrachtnemer zal de in de Overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor Opdrachtnemer gebruikelijke werkdagen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Opdrachtnemer daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Opdrachtnemer kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.
- 10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3 Opdrachtnemer zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Opdrachtnemer steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties. Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. Opdrachtnemer zal aan het verzoek onverwijld aandacht geven. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.
- 10.4 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en duur, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.
- 10.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk informeren over een voorgenomen sluiting van zijn bedrijf of organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever nalaat om Opdrachtnemer tijdig te informeren, is Opdrachtgever voor de duur van de sluiting van zijn bedrijf of organisatie onverkort aan Opdrachtnemer het overeengekomen tarief verschuldigd.
- 10.6 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de ter beschikking gestelde medewerker gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 10.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de Overeenkomst met Opdrachtgever te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de belastingdienst danwel van de instanties voor uitvoering van sociale verze-

keringswetgeving die vanwege de Overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.

- 10.8 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding dan wel regie van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
- 10.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever aangegane Overeenkomst.

## 11. Webhosting

- 11.1 Opdrachtnemer zal de met Opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten leveren. Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt.
- 11.2 Opdrachtgever zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de Overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 11.3 Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van Opdrachtnemer zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor afnemers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Opdrachtnemer een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 11.4 Indien de Overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van Opdrachtnemer met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door Opdrachtnemer gehoste website. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Opdrachtgever of die van derden.
- 11.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Opdrachtnemers ongeacht of deze Opdrachtnemers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 11.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtnemer niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie. Indien de dienstverlening van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan Opdrachtnemers omvat, zal Opdrachtnemer telefonisch of per e-mail

- adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites. Opdrachtnemer kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt.
- 11.7 Opdrachtnemer zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen.
- 11.8 Opdrachtnemer kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Opdrachtnemer. De Overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 11.9 Indien Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging, vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal Opdrachtnemer een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand stellen.
- 11.10 Opdrachtnemer aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten.
- 11.11 Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven verschuldigd.
- 11.12 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.
- 11.13 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Opdrachtgever niet door Opdrachtnemer is geregistreerd.
- 11.14 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen omvat de Overeenkomst ook het aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van e-mailadressen. Partijen zullen het aantal ter beschikking te stellen e-mailadressen overeengekomen.
- 11.15 Opdrachtnemer kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Opdrachtnemer zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.
- 11.16 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virusprogrammatuur in werking hebben.
- 11.17 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Opdrachtnemer kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door Opdrachtnemer gehoste websites te allen tijde ongestoord en continue beschikbaar en raadpleegbaar zijn.
- 11.18 Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal Opdrachtnemer bij of na het einde van de Overeenkomst - tegen betaling door Opdrachtgever van een dan door Opdrachtnemer te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door Opdrachtgever van alle andere dan door Opdrachtnemer bepaalde condities - meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar Opdrachtgever of naar een andere leverancier van webhostingdiensten.

## 12. Leveringstermijnen

- 12.1 Alle door Opdrachtnemer genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door

Opdrachtnemer genoemde of tussen Partijen overeengekomen (tussentijdse) (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Opdrachtnemer niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Opdrachtnemer spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Opdrachtnemer is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum, die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kan worden gehaald. Evenmin is Opdrachtnemer gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

- 12.2 De enkele overschrijding van een door Opdrachtnemer genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Opdrachtnemer niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

## 13. Verplichtingen Opdrachtgever

- 13.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer en diens medewerkers voor het uitvoeren van de Overeenkomst de beschikking krijgen over voldoende faciliteiten en voldoende ondersteuning door medewerkers van Opdrachtgever. Opdrachtgever verschafft Opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie en zal hiertoe alle medewerking verlenen.
- 13.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten. Opdrachtgever zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
- 13.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht of Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht of Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 13.4 Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op een locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Opdrachtnemer, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Opdrachtnemer ingezette medewerkers kenbaar maken.

- 13.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Opdrachtnemer staan. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) Opdrachtnemer.
- 13.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gebruikers van het softwarepakket voldoende zijn opgeleid voor normaal gebruik van het softwarepakket en derhalve voldoende bekend zijn met de werking ervan.

#### 14. Eigendomsvoorbehoud, zaaksvorming en opschorting

- 14.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Opdrachtnemer zijn voldaan. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Opdrachtgever (mede) uit door Opdrachtnemer geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Opdrachtnemer en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Opdrachtnemer blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 14.2 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 14.3 Totdat Opdrachtgever alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan kan Opdrachtnemer de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht.

#### 15. Reclames

- 15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden of verzonden facturen dienen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 15.2 Indien een klacht gegrond is zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden dient Opdrachtgever zulks schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen.

#### 16. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

- 16.1 Partijen hebben het recht de opdracht of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer de wederpartij enige verplichting uit deze Overeenkomst niet nakomt welke van zo ernstige aard is, dat van de opzeggende partij voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, nadat deze bij aangetekende brief in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gesteld om alsnog na

te komen, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

- 16.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.3 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend of indien Opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Opdrachtnemer is ter zake de ontbinding als bedoeld in de vorige volzin nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
- 16.4 Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij.
- 16.5 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn van ten minste twaalf maanden in acht te worden genomen. Opdrachtnemer zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 16.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

#### 17. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 17.1 Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 17.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
- 17.3 In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Opdrachtnemer is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Opdrachtnemer gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke Overeenkomst vormt. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen in de door Opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het gebruik voor doeleinden waartoe de producten en diensten niet zijn geleverd.
- 17.4 De door Opdrachtnemer te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het totaal van de op grond van die Overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) voor reeds geleverde

- producten of diensten, welke Opdrachtnemer op grond van die Overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar (duurovereenkomst), zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming maximaal het per jaar voor de Overeenkomst verschuldigde bedrag (exclusief BTW) zijn. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro).
- 17.5 In geval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Opdrachtnemer rechtens aansprakelijk is, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het verzekerde bedrag per schade toebrennende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 17.6 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in lid 5 van dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis -waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis- in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen in de Overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de Overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan het verzekerde bedrag. Indien sprake is van een Overeenkomst die telkens van rechtswege met een jaar wordt verlengd, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming maximaal het per jaar voor de Overeenkomst verschuldigde bedrag (exclusief BTW) zijn.
- 17.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die Opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde producten of diensten, daaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daarin begrepen, die schade lijden als gevolg van onrechtmatig handelen van werknemers van Opdrachtnemer die ter beschikking zijn gesteld van Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
  - aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtnemer daarin begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
  - aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van een gebrek in door Opdrachtnemer geleverde producten of diensten die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met producten en/of diensten van Opdrachtgever of derden, tenzij Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
- 17.8 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, welke Opdrachtgever had kunnen voorkomen door het maken van één of meer back-ups van bestanden, het softwarepakket en/of overige programmatuur.
- 17.9 Tenzij nakoming door de Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 17.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 18. Overmacht**
- 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt (overmacht).
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden, (xii) alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 18.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 18.4 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 19. Risico**
- 19.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridische en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.
- 20. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**
- 20.1 Indien Opdrachtnemer dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 20.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Opdrachtnemer toegerekend moeten worden.
- 20.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Opdrachtnemer verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.4 Indien Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer staat er nimmer

voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is.

- 20.5 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Opdrachtnemer gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Opdrachtnemer is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

## 21. Geheimhouding

- 21.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

## 22. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 22.1 Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 22.2 Indien Opdrachtnemer bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 22.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 22.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 22.5 Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Opdrachtnemer toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een over-

eengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen ofte (laten) omzeilen.

- 22.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Opdrachtnemer, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer is uitgesloten.

- 22.7 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

## 23. Geen overname Personeel

- 23.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake met Opdrachtnemer heeft plaatsgehad, medewerkers van Opdrachtnemer die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## 24. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 24.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 24.2 Opdrachtnemer is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, aan derden over te dragen.

## 25. Toepasselijk recht en geschillen

- 25.1 De Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 25.2 Partijen zullen trachten eventuele geschillen in onderling overleg op te lossen. Indien Partijen in onderling overleg niet tot oplossing van het geschil kunnen komen, is de bevoegde rechter te Middelburg bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.